

Indirizzo "Servizi per la sanita' e l'assistenza sociale"
Articolo 3, comma 1, lettera i) - D.Lgs. 13 aprile 2017, n. 61

DESCRIZIONE SINTETICA

Il diplomato dell'indirizzo dei "Servizi per la sanita' e l'assistenza sociale" possiede specifiche competenze utili a co-progettare, organizzare ed attuare, con diversi livelli di autonomia e responsabilita', interventi atti a rispondere alle esigenze sociali e sanitarie di singoli, gruppi e comunita', finalizzati alla socializzazione, all'integrazione, alla promozione del benessere bio-psico-sociale, dell'assistenza e della salute in tutti gli ambiti in cui essi si attuino e/o siano richiesti. Realizza attivita' di supporto sociale e assistenziale per rispondere ai bisogni delle persone in ogni fase della vita, accompagnandole e coadiuvandole nell'attuazione del progetto personalizzato, coinvolgendo sia l'utente che le reti informali e territoriali.

RISULTATI DI APPRENDIMENTO

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento elencati al punto 1.1. dell'Allegato A) comuni a tutti i percorsi, oltre ai risultati di apprendimento tipici del profilo di indirizzo, di seguito specificati in termini di competenze:

Competenza n. 1

Collaborare nella gestione di progetti e attivita' dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilita', anziani, minori a rischio, soggetti con disa-gio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali

Abilita' minime	Conoscenze essenziali
Identificare e comprendere le diverse tipologie di servizi, i modelli organizzativi e le loro interconnessioni.	I sistemi di welfare e l'economia sociale. Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sanitari e

Individuare le opportunita'	socio-sanitari.	
offerte dal territorio per		
rispondere ai bisogni sociali e	I principi di sussidiarieta'	
socio-sanitari.	nell'organizzazione dei servizi e	
	delle attivita', reti formali e	
Mettere in atto i modelli	informali.	
operativi dell'organizzazione in		
relazione agli obiettivi	Metodologia del lavoro sociale,	
progettuali.	sanitario e di rete,	
	progettazione, linee guida,	
Predisporre gli atti	procedure e protocolli.	
amministrativi e contabili		
richiesti nei progetti.	Modalita' di accesso ai servizi	
	socio-assistenziali.	
Attuare azioni utili a promuovere		
pari opportunita' di lavoro, di	La progettazione nel settore	
accesso alle cure, di istruzione,	socio-assistenziale.	
educazione e formazione.		
	Gestione amministrativa e	
	contabile dei progetti.	
+-----+	+-----+	+-----+

Competenza n. 2

Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle equipe multi-professionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi.

Abilita' minime	Conoscenze essenziali
Individuare il proprio ruolo e	Le figure professionali nei
quello delle altre figure	servizi: formazione, profilo, ruolo
nell'organizzazione e nei	e funzioni.
contesti socio-assistenziali.	
	Caratteristiche del lavoro d'equipe
Individuare e comprendere i	e tipologie dei gruppi di lavoro.
propri doveri e diritti nel	
rapporto di lavoro e	Psicologia e sociologia dei gruppi
deontologici.	e delle organizzazioni.
Individuare le dinamiche dei	Modi, forme e funzioni della
gruppi e i principi del loro	comunicazione.
funzionamento.	

	Codici, registri e stili	
Instaurare relazioni non	linguistici (medico-clinico, della	
conflittuali all'interno dei	psicologia, tecnico-amministrativo,	
gruppi	ecc.).	
Applicare tecniche di	Modalita' di organizzazione e	
mediazione.	conduzione delle riunioni di	
	lavoro, conformemente alla loro	
Utilizzare registri	tipologia (progettuali, analisi di	
linguistici, tecniche	casi, rielaborative, ecc.).	
argomentative e modalita'		
comportamentali adeguati al	Modalita' di presentazione e	
contesto.	socializzazione di	
	risultati/esperienze all'interno	
Comprendere diversi tipi di	del gruppo (orale, multimediale,	
testi (documentali,	handout, ecc.).	
multimediali, fogli di calcolo,		
ecc.) e di resoconti.	Tipologie di resoconti: report,	
	verbali, relazioni.	
Raccogliere, selezionare e		
utilizzare informazioni utili		
ai fini dell'approfondimento		
tematico e di ricerca.		
+-----+	+-----+	+-----+

Competenza n. 3

Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalita' comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza

=====		
	Abilita' minime	Conoscenze essenziali
+=====+		
	Identificare le diverse modalita'	Comunicazione e
	comunicativo-relazionali in relazione alle	relazione: aspetti
	differenti tipologie di utenti/gruppi.	generali e principali
		modelli di riferimento.
	Adottare modalita' comunicativo-relazionali	
	idonee ai contesti	Caratteristiche e
	organizzativo-professionali.	modelli della
		comunicazione

Utilizzare tecniche e approcci	terapeutica.
comunicativo-relazionali ai fini della	
personalizzazione della cura e presa in	Antropologia e
carico dell'utente.	sociologia della
	comunicazione: culture,
Porre in atto azioni di promozione della	contesti,
mediazione interculturale.	organizzazioni,
	pregiudizi e
Utilizzare schede di osservazione e	stereotipi.
misurazione delle dinamiche comunicative.	
	Caratteristiche e
Individuare e comprendere stereotipi e	funzioni della
pregiudizi e promuovere modalita'	mediazione
comportamentali volte al loro superamento.	interculturale.
Promuovere il lavoro di gruppo, gli scambi	Modi, forme e funzioni
comunicativi e la partecipazione.	della comunicazione non
	verbale, dei segni,
Utilizzare gli strumenti della	facilitata.
comunicazione multimediale e dei social per	
la divulgazione e socializzazione di	Tecniche e strumenti
contenuti.	per la comunicazione
	multimediale e nei
	social media.
	Metodi e strumenti di
	osservazione delle
	interazioni
	comunicative.
+-----+-----+	

Competenza n. 4

Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilita', anziani nell'espletamento delle piu' comuni attivita' quotidiane

=====	
Abilita' minime	Conoscenze essenziali
+-----+-----+	
Riconoscere le tipologie di	Evoluzione dei concetti di
disabilita'.	disabilita', handicap e deficit.

Intervenire nel monitoraggio e nella rilevazione dello stato di salute psico-fisica e dell'autonomia dell'utente. collaborare	Tipi e cause di disabilita' e le sue classificazioni.
Applicare le tecniche di osservazione e accudimento del bambino nella prima e seconda infanzia, singolo e in gruppo.	Conoscere le principali teorie relative all'intelligenza sia di stampo quantitativo che qualitativo.
Coadiuvare l'utente nelle comuni pratiche igieniche (lavaggio delle mani, dei denti, ecc.) e nell'espletamento dei bisogni fisiologici.	Il processo di invecchiamento e le sue conseguenze sull'autonomia e il benessere psico-fisico dell'anziano.
Riconoscere le specifiche dietoterapie per la preparazione dei cibi.	Le principali patologie invalidanti legate all'invecchiamento.
Coadiuvare l'utente nella preparazione e somministrazione dei pasti.	Psicologia del ciclo di vita.
Praticare le tecniche di primo soccorso in caso di stato di necessita'.	Elementi di puericultura e igiene del bambino.
Applicare le norme igieniche e di sicurezza sul lavoro.	Tecniche di osservazione e accudimento del bambino, singolo e in gruppo.
Coadiuvare la persona nell'esercizio delle prerogative e dei diritti riconosciuti per la propria tutela.	Scienza dell'alimentazione e igiene alimentare.
Contribuire con proposte e iniziative nella predisposizione e attuazione dei Piani Assistenziali individualizzati.	L'apparato scheletrico e locomotore nelle diverse fasi della vita.
	Strumenti e tecniche per la rilevazione dello stato di salute, scale dei livelli di autonomia.
	I diritti della personalita' e gli istituti giuridici a tutela della persona fisica.
	Il Piano Assistenziale

	Individualizzato e la valutazione
	multi-dimensionale.
	Elementi di primo soccorso.
	Elementi di etica e deontologia
	professionale nei servizi alla
	persona.
	Caratteristiche, fasi e tipologia
	delle relazioni di aiuto e di cura
	in rapporto ai bisogni
	dell'utenza.
+-----+-----+	

Competenza n. 5

Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalita', di compromissione delle capacita' co-gnitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi

=====	
Abilita' minime	Conoscenze essenziali
+-----+-----+	
Distinguere i principali stati	Salute e malattia.
patologici.	Fisiopatologia dei principali
	stati morbosi.
Mettere in atto interventi di	Principi di sanita' pubblica e
prevenzione e collaborare a piani di	livelli di prevenzione.
sanita' pubblica.	Elementi di farmacologia e
	farmacoterapia.
Conoscere i principali meccanismi di	Diagnosi funzionale, capacita'
azione dei principi attivi dei	residue, supporto
farmaci.	all'autonomia.
	Principali posture e tecniche
Collaborare nel mantenimento delle	di mobilizzazione,
capacita' residue e nel supporto	trasferimento e spostamento.
dell'autonomia.	Rischi delle piu' comuni
	sindromi da prolungato
Identificare le posture e	allettamento e
collaborare nella mobilizzazione,	immobilizzazione.

trasferimento e spostamento dell'utente. 	Principali ausili per la deambulazione e il trasporto, e loro utilizzo.
Identificare i segni prodromici di lesione e attuare le principali misure di profilassi. 	Tecniche per l'effettuazione delle cure igieniche parziali o totali, della vestizione e
Attuare le principali tecniche di igiene della persona, di vestizione e svestizione. 	vestizione. Modalita' di supporto alla
Supportare la persona durante l'assunzione del pasto e nell'assunzione della terapia orale prescritta e applicare tecniche idonee in caso di difficolta' di deglutizione e/o masticazione. 	persona durante l'assunzione del pasto e della terapia orale, anche in presenza di difficolta' nella deglutizione e/o masticazione.
Identificare i principali dispositivi che regolano la respirazione, l'alimentazione, riferendo sul loro funzionamento. 	Principali dispositivi medici che regolano la respirazione, l'alimentazione, e loro funzionamento.
Adottare tecniche di comunicazione piu' adatte per le persone con compromissione delle capacita' cognitive e motorie. 	Modalita' di comunicazione con i soggetti con compromissione delle capacita' cognitive e motorie.
Favorire l'aderenza al piano terapeutico. 	Terminalita' e fine-vita: aspetti antropologici, culturali e psico-sociali.
Adottare modalita' comunicativo-relazionali atte a sostenere l'accompagnamento del fine vita. 	Piano terapeutico e alleanza terapeutica.
Utilizzare misure programmate di integrazione e rieducazione. 	Elementi di terapia occupazionale e rieducazione cognitivo-funzionale.
Adottare misure ambientali e di salvaguardia della persona per assicurarne l'incolumita'.	Misure ambientali e personali per la sicurezza dell'utente.

+-----+	

Competenza n. 6

Curare l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita

Abilità minime	Conoscenze essenziali
Adottare procedure di sicurezza e di prevenzione del rischio negli ambienti di vita e domestici.	Norme di Igiene e di sanità pubblica, differenziazione e smaltimento dei rifiuti.
Applicare tecniche di igienizzazione e pulizia del vestiario, della biancheria, degli ambienti e della casa.	Igiene e pulizia del vestiario, della biancheria, degli ambienti e della casa.
Applicare procedure di sanificazione e sanitizzazione.	Caratteristiche dei detergenti, dei disinfettanti e degli antisettici e modalità del loro utilizzo.
Applicare i protocolli previsti per la raccolta e smaltimento dei rifiuti.	Norme di sicurezza negli ambienti di vita e di lavoro e prevenzione dei rischi e degli incidenti.
Identificare e analizzare i problemi degli ambienti di vita e di lavoro.	

Competenza n. 7

Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio

Abilita' minime	Conoscenze essenziali
Applicare tecniche dell'intervista e del colloquio, veicolare e divulgare informazioni sotto varie forme.	Tipologie di utenza e problematiche psicosociali connesse.
Individuare i soggetti, i contesti, gli operatori e i destinatari principali dell'intervento in campo sociale socio-educativo e sanitario.	Principali bisogni sociali, socio-educativi e sanitari dell'utenza e della comunita' dell'intervista e del colloquio
Valutare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilita', della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari in difficolta'.	Tecniche e strumenti di raccolta e gestione delle informazioni. Il Servizio Sanitario Nazionale, il servizio sociale, legislazione nazionale e regionale a contenuto socio-assistenziale, sanitario e previdenziale.
Orientarsi nell'organizzazione della Sanita' e dell'assistenza sociale individuando le finalita' dei servizi pubblici e privati e le modalita' di accesso.	Reti formali e informali per l'accesso ai servizi
Selezionare le informazioni di base sui vari servizi esistenti per la comunicazione all'utenza.	I diritti dei cittadini: la carta dei servizi e le carte dei diritti
Collaborare nel porre in atto le azioni necessarie ad assicurare il rispetto dei diritti dei cittadini.	Organizzazione, funzionamento e mappa dei servizi sociali e socio-educativi, sanitari e socio-sanitari
Applicare le norme sulla privacy e sul trattamento dei dati sensibili.	Enti e agenzie di fornitura di servizi sociali e/o sanitari. Le norme sulla privacy e trattamento dei dati

Competenza n. 8

Realizzare, in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni

Abilità minime	Conoscenze essenziali
Individuare gli impegni da assumere in relazione al ruolo ricoperto e formulare proposte.	Principi di pedagogia del ciclo di vita.
Individuare spazi, tecniche e strumenti utili in funzione delle attività da programmare e della specificità dell'utenza.	Attività e tecniche educative, di animazione sociale, ludiche e culturali in relazione alle diverse età e condizioni.
Realizzare attività laboratoriali e di animazione programmate, con interventi appropriati rispetto ai bisogni individuati.	Progettazione degli interventi nei gruppi di lavoro.
Intervenire nell'esecuzione di attività fisico-sportive di base coerenti alle diverse tipologie di utenza e ai loro bisogni.	Caratteristiche e finalità psicopedagogiche delle attività ludico-espressive.
Principali linguaggi espressivi diversi adeguati all'utenza e alle situazioni.	Attività fisiche e sportive come strumento educativo, di animazione e di socializzazione.
Verificare gli obiettivi conseguiti con le attività realizzate.	Regole per esercitare gli sport di squadra più popolari e per le attività fisiche individuali.
	Individuo ed interazioni sociali: il gruppo, il ruolo, i processi di relazione.
	Strumenti di analisi dei bisogni educativi, sociali e culturali di un individuo e di un gruppo.
	Multiculturalismo, modelli familiari e approcci educativi.

	Principali tecniche grafiche,	
	manipolative e multimediali	
	utilizzabili nei laboratori	
	occupazionali.	
+-----+-----+-----+		

Competenza n. 9

Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilita' e/o disabilita' e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualita' della vita

=====		
Abilita' minime	Conoscenze essenziali	
+-----+-----+-----+		
Identificare le caratteristiche multifattoriali e multidimensionali della condizione di benessere psico-fisico-sociale.	La salute come benessere bio-psico-sociale e le sue caratteristiche multifattoriali e multidimensionali.	
Contribuire all'attuazione di azioni e programmi di prevenzione primaria, secondaria e terziaria.	Le grandi malattie di risonanza sociale, epidemiologia e profilassi delle malattie infettive.	
Riconoscere i principali quadri clinici delle malattie cronico-degenerative e infettive per suggerire congrue misure di profilassi.	 Tipi, finalita' e metodi della prevenzione sanitaria e sociale.	
Contribuire ad elaborare, gestire e valutare progetti e interventi.	Diverse categorie di utenza e problematiche psicosociali connesse.	
Cogliere i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persone con disabilita', con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate.	Approcci psicologici e psicoterapeutici e modalita' d'intervento socio-assistenziale riguardanti nuclei familiari, minori, anziani, persone con disabilita', con disagio psichico, immigrati e	

Identificare gli elementi e le fasi particolari categorie	
di elaborazione di un progetto	svantaggiate.
d'intervento personalizzato	
rispetto ai bisogni individuati.	Metodologia per l'analisi dei
	casi e tecniche di elaborazione
Identificare i servizi e le figure	dei progetti d'intervento.
implicati nella definizione,	
progettazione e gestione di un	Problemi e interventi relativi
piano d'intervento.	all'integrazione sociale,
	scolastica e lavorativa, e
Contribuire a individuare le	normativa di riferimento.
modalita' piu' adatte a favorire	
l'integrazione sociale, scolastica,	Principali interventi di
lavorativa e la promozione della	promozione della salute rivolti
salute.	agli utenti e ai loro
	familiari.
Applicare tecniche di problem	
solving nella trattazione dei casi.	
+-----+	+-----+

Competenza n. 10

Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate

=====	
Abilita' minime	Conoscenze essenziali
+-----+	
Identificare nei fenomeni sociali i	Elementi di sociologia.
comportamenti prevalenti dei	
diversi soggetti	Elementi di statistica in
	contesti operativi.
Applicare tecniche statistiche per	
l'elaborazione dei dati	Caratteristiche delle diverse
	tipologie di hardware.
Attuare le procedure di analisi	
delle condizioni di salute di un	Le reti di comunicazione e
individuo o di un gruppo	condizioni di sicurezza nella
	trasmissione dei dati.
Verificare che le reti utilizzate	

garantiscono condizioni di	Tecniche e modalita' di	
sicurezza nella trasmissione dei	raccolta e archiviazione dati.	
dati.		
	Principali software per la	
Individuare modalita' appropriate	gestione dei flussi	
per la raccolta dei dati.	informativi.	
Accertarsi della pertinenza e	Servizi internet: navigazione,	
attendibilita' delle informazioni e	ricerca informazioni sui	
dei dati raccolti tramite web	principali motori di ricerca,	
facendo ricorso a strategie e	posta elettronica.	
strumenti definiti.		
	Uso del Web nei servizi,	
Utilizzare linguaggi tecnici	prospettive future e	
specifici per redigere testi a	cambiamenti nella relazione tra	
carattere professionale.	utente e Web.	
Scegliere e utilizzare le forme di	Siti web e social-network.	
comunicazione adatte all'ambito		
professionale e alla situazione	Strumenti di analisi delle	
specificata.	caratteristiche e dei contenuti	
	di siti web e social-network.	
Applicare le norme sulla qualita'		
del servizio e per	Metodi e strumenti di	
l'accreditamento.	osservazione e documentazione	
	nei servizi sanitari e sociali.	
	Modalita', tecniche e strumenti	
	di monitoraggio di progetti e	
	interventi.	
	Procedure e regole per la	
	gestione dei sistemi di	
	qualita' e accreditamento.	
	Rielaborazione quantitativa e	
	qualitativa dei dati.	
	Modalita' di presentazione dei	
	dati e predisposizione di	
	relazioni professionali	
	verbali, scritte e multimediali	

+-----+-----+

RIFERIMENTO ALLE ATTIVITA' ECONOMICHE REFERENZIATE AI CODICI ATECO
L'indirizzo di studi fa riferimento alle seguenti attivita',
contraddistinte dai codici ATECO adottati dall'Istituto nazionale di
statistica per le rilevazioni statistiche nazionali di carattere
economico e esplicitati a livello di Sezione e correlate Divisioni:

Q - SANITA' E ASSISTENZA SOCIALE

Q - 86 ASSISTENZA SANITARIA

Q - 87 SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE RESIDENZIALE

Q - 88 ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO-PROFESSIONALI

Il Profilo in uscita dell'indirizzo di studi viene correlato ai
seguenti settori economico-professionali indicati nel decreto del
Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il
Ministro dell'istruzione, dell'universita' e della ricerca, del 30
giugno 2015, pubblicato nella Gazzetta ufficiale del 20 luglio 2015,
n.166:

SERVIZI SOCIO-SANITARI